

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт экономики, управления и сервиса
Кафедра индустрии сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Е. Ю. Меркулова
«05» июля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.2 Безопасность и лицензирование услуг

Направление подготовки/специальность: 43.03.01 - Сервис

Профиль/направленность/специализация: Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2021

Автор программы:

Кандидат технических наук, доцент Кондраков Олег Викторович

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «08» июня 2017 г. № 514).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры индустрии сервисы и туризма «28» июня 2021 г. Протокол № 10

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «05» июля 2021 г. № 12.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	6
3. Объем и содержание дисциплины.....	6
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	22
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	24
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	25

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ПК-3 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- организационно-управленческий
- сервисный

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 16 Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство (в сфере управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондами, технической эксплуатации, обслуживания, санитарного содержания и благоустройства объектов общего имущества многоквартирного дома, управление многоквартирным домом, формирования эффективной системы сбора, транспортировки, переработки и утилизации отходов производства и потребления), 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, участвует в восстановительных мероприятиях

	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ
	ПК-3 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса	Применяет законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения					
		Очная (семестр)			Заочная (семестр)		
		1	4	6	1	4	6
1	Безопасность жизнедеятельности	+			+		
2	Ознакомительная практика			+			+
3	Современные технологии противодействия терроризму и экстремизму		+			+	

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения	
		Очная (семестр)	Заочная (семестр)
		8	8
1	Организационно-управленческая практика	+	+

ПК-3 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса

№ п/п	Наименование дисциплин,	Форма обучения
----------	-------------------------	----------------

	определяющих междисциплинарные связи	Очная (семестр)		Заочная (семестр)	
		3	7	3	7
1	Сервисная практика		+		+
2	Стандартизация, сертификация и безопасность в сервисе и туризме	+		+	

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Безопасность и лицензирование услуг» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис.

Дисциплина «Безопасность и лицензирование услуг» изучается в 4 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 4 з.е.

Очная: 4 з.е.

Заочная: 4 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
Контактная работа	48	10
Лекции (Лекции)	16	4
Практические (Практ. раб.)	32	6
Самостоятельная работа (СР)	60	125
Экзамен	36	9

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
4 семестр								
1	Экономическая безопасность и особенности ее обеспечения в России	2	1	6	-	8	18	Опрос; Выполнение практических заданий
2	Понятие национальной безопасности и факторы ее определяющие	2	-	4	1	6	18	Собеседование; Выполнение практических заданий
3	Конкурентные отношения на российском рынке	2	-	6	1	12	18	Собеседование; Выполнение практических заданий

4	Обеспечение лояльности персонала в структуре политики безопасности предприятия	2	-	4	-	6	18	Опрос; Выполнение практических заданий; Тестирование
5	Основные понятия, используемые в ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»	4	1	4	2	12	18	Собеседование; Выполнение практических заданий
6	Роль и назначение государственных инспекций и лицензионных комиссий по обеспечению прав потребителей	2	1	4	1	8	17	Опрос; Выполнение практических заданий; Реферат
7	Виды деятельности, подлежащие лицензированию в соответствии с законом о лицензировании	2	1	4	1	8	18	Собеседование; Выполнение практических заданий; Тестирование

Тема 1. Экономическая безопасность и особенности ее обеспечения в России (УК-8)

Лекция.

Понятия «экономическая безопасность» и «национальная экономическая безопасность». Объекты экономической безопасности. Условия обеспечения экономической безопасности. Основные сектора экономической безопасности России и факторы ее определяющие. Основные угрозы экономической безопасности России. Меры государства по обеспечению экономической безопасности.

Практическое занятие.

1. Содержание понятия «экономическая безопасность».
2. Характеристика объектов и субъектов экономической безопасности.
3. Основные элементы и функции системы обеспечения экономической безопасности.
4. Основные направления государственного участия в обеспечении безопасности в сфере предпринимательства.

Задания для самостоятельной работы.

1. Особенности обеспечения экономической безопасности в регионах.
2. Внутренние угрозы безопасности России в экономической сфере.

Тема 2. Понятие национальной безопасности и факторы ее определяющие (ОПК-7)

Лекция.

Понятия «безопасность», «опасность», «источники опасности», «угроза». Характеристика ФЗ РФ «О безопасности». Основные объекты безопасности РФ. Факторы, определяющие национальную безопасность. Критерии и политика национальной безопасности. Содержание «Концепции национальной безопасности РФ» и ее основные положения. Политико-правовое обеспечение бизнеса. Охранительная и конкурентная концепции безопасности.

Экономическая безопасность малого предприятия торговли, основные составляющие внутрифирменной экономической безопасности. Внутренние угрозы безопасности малого предприятия торговли. Система безопасности малого предприятия. Обеспечение личной безопасности предпринимателя, общие правила.

Практическое занятие.

1. Содержание понятий «безопасность», «опасность», «источники опасности», «угроза».
2. Критерии и политика национальной безопасности.
3. Система безопасности РФ.
4. Факторы, определяющие национальную безопасность России.
5. Политико-правовое обеспечение коммерческой деятельности.
6. Охранительная и конкурентная концепции безопасности

Задания для самостоятельной работы.

1. Характеристика «Концепции национальной безопасности России».
2. Механизм обеспечения национальной безопасности России.
3. Глобализация и национальная безопасность России.

Тема 3. Конкурентные отношения на российском рынке (ПК-3)

Лекция.

Понятие «конкуренция» и основные признаки конкурентной ситуации. Формы конкуренции: добросовестная и недобросовестная. Формы недобросовестной конкуренции. Определение мошенничества в коммерческой деятельности, основные объекты мошенничества. Структура российского мошенничества.

Практическое занятие.

1. Понятие «конкуренция». Характеристика основных понятий ФЗ «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках».
2. Понятие и основные аспекты хозяйственного оборота.
3. Признаки конкурентной ситуации
4. Сетка конфронтаций Б. Надулека: прямая, косвенная и стратегия опережения.
5. Сотрудничество и противоборство в предпринимательской деятельности.
6. Добросовестная и недобросовестная конкуренция на рынке. Формы недобросовестной конкуренции.
7. Мошенничество в коммерции.

Задания для самостоятельной работы.

1. Приведите примеры недобросовестной конкуренции на российском рынке.
2. Разработайте методы предотвращения недобросовестной конкуренции на региональном рынке.

Тема 4. Обеспечение лояльности персонала в структуре политики безопасности предприятия (ОПК-7)

Лекция.

Понятия «коммерческая тайна» и «режим коммерческой тайны». Основные положения ФЗ РФ «О коммерческой тайне». Критерии коммерческой тайны. Каналы утечки конфиденциальной информации. Методы защиты конфиденциальной информации: активные и пассивные.

Лояльность персонала, основные составляющие (кадровая, социально-психологическая и безопасность). Виды типичных злоупотреблений в работе персонала. Причины возникновения предпосылок нелояльности персонала. Принципы организации системы безопасности и контроля на предприятии. Методы повышения лояльности персонала.

Практическое занятие.

1. Понятие «лояльности персонала» и «кадровой безопасности предприятия».
2. Основные составляющие лояльности персонала (кадровая, социально-психологическая безопасность).

3. Основные виды угроз предприятию от персонала.
4. Мероприятия, проводимые для обеспечения кадровой безопасности предприятия.
5. Методы повышения лояльности персонала.

Задания для самостоятельной работы.

1. Воровство персонала на предприятии.
2. Мероприятия по предотвращению воровства персонала, применяемые в России и за рубежом.

Тема 5. Основные понятия, используемые в ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» (ОПК-7)

Лекция.

Лицензия как специальное разрешение на осуществление конкретного вида деятельности при обязательном соблюдении лицензионных требований и условий. Лицензируемый вид деятельности. Лицензированные мероприятия.

Лицензионные требования и условия. Государственная система лицензирования.

Практическое занятие.

1. Лицензия как специальное разрешение на осуществление конкретного вида деятельности.
2. Лицензируемый вид деятельности.
3. Лицензированные мероприятия.
4. Лицензионные требования и условия.
5. Государственная система лицензирования.

Задания для самостоятельной работы.

Анализируйте лицензионные требования и условия.

Тема 6. Роль и назначение государственных инспекций и лицензионных комиссий по обеспечению прав потребителей (УК-8)

Лекция.

Понятие, субъекты, объекты лицензирования. Порядок выдачи лицензии лицензирующими органами. Содержание и форма лицензии.

Действие лицензии. Основания и порядок внесения изменений и дополнений в специальное разрешение (лицензию). Экспертиза лицензии, ее цели и значение.

Приостановление, прекращение, возобновление действия, аннулирование лицензии.

Практическое занятие.

1. Понятие, субъекты, объекты лицензирования.
2. Порядок выдачи лицензии лицензирующими органами.
3. Содержание и форма лицензии.
4. Действие лицензии.
5. Основания и порядок внесения изменений и дополнений в специальное разрешение (лицензию).
6. Экспертиза лицензии, ее цели и значение.
7. Приостановление, прекращение, возобновление действия, аннулирование лицензии.

Задания для самостоятельной работы.

1. Этические проблемы ведения деловой разведки.
2. Роль частных охранных и детективных структур в управлении безопасностью коммерческих предприятий.
3. Особенности применения концепции бенчмаркинга.

Тема 7. Виды деятельности, подлежащие лицензированию в соответствии с законом о лицензировании (ОПК-7)

Лекция.

Федерального закона от 04.05.2011 №99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности» (с изм. и доп., вступ. в силу с 10.01.2016). Основные положения. Отдельные виды деятельности, подлежащие лицензированию согласно федеральному законодательству

Перечень видов деятельности, которые подлежат лицензированию в соответствии с другими законами:

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих лицензирование отдельных видов деятельности в соответствии с законом от 8.08 2001 г. N 128-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности".

Практическое занятие.

1.Основные положения Федерального закона от 04.05.2011 №99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности» (с изм. и доп., вступ. в силу с 10.01.2016).

2.Рассмотрите отдельные виды деятельности, подлежащие лицензированию согласно федеральному законодательству.

3.Проанализируйте перечень видов деятельности услуг, которые подлежат лицензированию в соответствии с другими законами?

Задания для самостоятельной работы.

Подготовьте конспект ФЗ от 04.05.2011 г. №99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" (с изм. и доп., вступ. в силу с 10.01.2016).

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

4 семестр

- текущий контроль – 50 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов
- ответ на экзамене: не более 30 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Экономическая безопасность и особенности ее обеспечения в России	Опрос	5	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание

		Выполнение практических заданий	3	3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 2балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок
2.	Понятие национальной безопасности и факторы ее определяющие	Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Выполнение практических заданий	3	3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 2балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок
3.	Конкурентные отношения на российском рынке	Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Выполнение практических заданий	3	3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 2балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок
4.	Обеспечение лояльности персонала в структуре политики безопасности предприятия	Опрос	3	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание

		Выполнение практических заданий	3	3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 2балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок
		Тестирование(контрольный срез)	10	10 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 5 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 3 балл – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. 1 балл - менее 25% правильных ответов баллов не дает
5.	Основные понятия, используемые в ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»	Собеседование	2	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Выполнение практических заданий	3	3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 2балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок
6.	Роль и назначение государственных инспекций и лицензионных комиссий по обеспечению прав потребителей	Опрос	2	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание
		Выполнение практических заданий	3	3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 2балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок

		Реферат	5	<p>Устное выступление автора по результатам доклада/реферата сосредоточено на принципиальных вопросах, таких как: актуальность темы исследования; методологический аппарат и основные научные подходы (школы), занимавшиеся решением вопросов; новизна работы и основные выводы, сформулированные в ходе изучения материала.</p> <p>Индивидуальная защита предполагает раскрытие личностного аспекта автора доклада/реферата в ходе работы над темой. Необходимо обосновать выбор темы и привести собственные методы и способы работы над проблемой, вынесенной в заглавие. Приведены оригинальные находки, собственные суждения, интересные факты и идеи, полученные в ходе разработки материала. В докладе должна быть отражена личностная значимость проделанной работы и намечены перспективы продолжения исследования. Возможны презентации, раздаточный материал, слайды и т.д.</p> <p>5 баллов – студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических и эмпирических исследований современной социологии образования последних 3-5 лет, демонстрирует оригинальные находки в решении проблемы, намечены перспективы исследования, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Грамотные ответы на дополнительные вопросы</p> <p>4 балла - студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических или эмпирических исследований современной социологии образования последних 5 лет, демонстрирует отдельные оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены отдельными штрихами, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Даны грамотные ответы на отдельные дополнительные вопросы</p> <p>3 балла - логика выступления в отдельных местах нарушается, тема исследования раскрывается, опираясь на результаты теоретических исследований современной социологии образования последних 10 лет, отсутствуют оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены пунктирно, продемонстрированы средние ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов, ответы на вопросы требуют уточнения.</p> <p>2 балла – представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, отдельные ответы на дополнительные вопросы требуют уточнения</p> <p>1 балл - представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, студент не может дать ответы на дополнительные вопросы</p>
7.	Виды деятельности, подлежащие лицензированию	Собеседование	2	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

	ю в соответствии с законом о лицензировании	Выполнение практических заданий	3	3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 2балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок
		Тестирование(контрольный срез)	10	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание
8.	Премияльные баллы		20	- за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 15 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - победа в межрегиональной олимпиаде – 15 баллов; - участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплины – 15 баллов; - публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 5 / 15 / 20
9.	Ответ на экзамене		30	10-17 баллов - студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку "удовлетворительно" ; 18-24 баллов- студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку "хорошо"; 25-30 баллов - студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку "отлично".
10.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы		70	Прохождение тестирования (30 вопросов) по всему курсу дисциплины (10 баллов)
11.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Выполнение практических заданий

Тема 1. Экономическая безопасность и особенности ее обеспечения в России

Используя интернет-ресурсы, составьте анализ ЧС в стране (мире) за последние 5 лет. Проанализируйте их причины и последствия.

Тема 2. Понятие национальной безопасности и факторы ее определяющие

1. Основные положения Федерального закона от 04.05.2011 №99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности» (с изм. и доп., вступ. в силу с 10.01.2016).
2. Рассмотрите отдельные виды деятельности, подлежащие лицензированию согласно федеральному законодательству.

Тема 3. Конкурентные отношения на российском рынке

1. Понятие «конкуренция». Характеристика основных понятий ФЗ «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках».
2. Понятие и основные аспекты хозяйственного оборота.
3. Признаки конкурентной ситуации
4. Сетка конфронтаций Б. Надулека: прямая, косвенная и стратегия опережения.
5. Сотрудничество и противоборство в предпринимательской деятельности.
6. Добросовестная и недобросовестная конкуренция на рынке. Формы недобросовестной конкуренции.
7. Мошенничество в коммерции.

Опрос

Тема 1. Экономическая безопасность и особенности ее обеспечения в России

1. Предназначение и функционирование системы охранной сигнализации.
2. Предназначение и функционирование системы телевизионного наблюдения.
3. Системы контроля и ограничения доступа.

Реферат

Тема 6. Роль и назначение государственных инспекций и лицензионных комиссий по обеспечению прав потребителей

- 1 Меры обеспечения безопасности клиентов, потребителей.
- 2 Характеристика зон безопасности и простых технических средств охраны и ограничения доступа предприятий сферы сервиса.
- 3 Предназначение и функционирование системы охранной сигнализации.
- 4 Предназначение и функционирование системы телевизионного наблюдения.
- 5 Системы контроля и ограничения доступа.
- 6 Технические средства обеспечения информационной безопасности.
- 7 Автономные и интегрированные технические системы безопасности.
- 8 Противопожарная безопасность предприятий сферы коммерции.
- 9 Медицинская и санитарно-эпидемиологическая безопасность предприятий сферы коммерции.
- 10 Экологическая безопасность предприятий сферы сервиса.

Собеседование

Тема 2. Понятие национальной безопасности и факторы ее определяющие

1. Особенности обеспечения экономической безопасности в регионах.
2. Внутренние угрозы безопасности России в экономической сфере.
3. Преимущества и угрозы вступления России в ВТО.
4. Экономическая безопасность предприятий и недружественные поглощения.
5. Организация службы безопасности на торговом предприятии.
6. Нормативно-правовые документы по сертификации и лицензированию.

Тема 3. Конкурентные отношения на российском рынке

1. Основные признаки конкурентной ситуации.
2. Формы конкуренции.
3. Мошенничество в коммерческой деятельности.
4. Примеры недобросовестной конкуренции на российском рынке и за рубежом.

Тестирование

Тема 4. Обеспечение лояльности персонала в структуре политики безопасности предприятия

1. Соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается возможность в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке называется:
 - а) конкурентоспособность
 - б) конкуренция
 - в) доминирующее положение
 - г) координация экономической деятельности
2. К добросовестной конкуренции относится:
 - а) распространение ложных, неточных или искаженных сведений, способных причинить убытки другому хозяйствующему субъекту либо нанести ущерб его деловой репутации
 - б) введение потребителей в заблуждение относительно характера, способа и места изготовления, потребительских свойств, качества и количества товара или его изготовителей
 - в) некорректное сравнение хозяйствующим субъектом производимых или реализуемых им товаров с товарами других хозяйствующих субъектов
 - г) создание новых товаров и услуг с использованием достижений
3. К недобросовестной конкуренции относится:
 - а) повышение качества продукции
 - б) снижение цен ("война цен") и реклама
 - в) некорректное сравнение хозяйствующим субъектом производимых или реализуемых им товаров с товарами других хозяйствующих субъектов
 - г) развитие до- и послепродажного обслуживания
4. Соглашение между хозяйствующими субъектами, которые не конкурируют между собой, один из которых приобретает товар или является его потенциальным приобретателем, а другой предоставляет товар или является его потенциальным продавцом, называется ... соглашение:
 - а) вертикальное
 - б) горизонтальное
 - в) диагональное
 - г) антимонопольное
5. Допускаются "вертикальные" соглашения между хозяйствующими субъектами (за исключением "вертикальных" соглашений между финансовыми организациями), доля каждого из которых на любом товарном рынке не превышает:
 - а) 10 %
 - б) 25 %
 - в) 15 %

г) 20 %

д) нет ограничений

6. Угроза безопасности – это:

а) объективно существующая возможность негативного воздействия на социальный организм, в результате которого ему может быть причинен какой-либо ущерб, вред, ухудшающий его состояние, придающий его развитию нежелательные динамику и параметры (характер, темпы, формы и т.д.)

б) совокупность условий и факторов, создающих опасность жизненно важным интересам личности, общества и государства

в) реально действующий в стране, а не конституционно провозглашенный механизм предпринимательского оборота

г) положение, при котором не существует опасность кому/чему-нибудь

7. К интегральным типам безопасности относятся:

а) социальная, экономическая, территориальная

б) социальная и экономическая

в) экономическая, политическая, социальная

г) хозяйственная, технологическая, финансовая, экономическая

8. Подвидами социальной безопасности являются:

а) жизненная, сырьевая и экологическая

б) экономическая, территориальная

в) хозяйственная, технологическая, финансовая

г) правовая, интеллектуальная, духовно-культурная

9. Под экономическим порядком понимается:

а) реально действующий в стране, а не конституционно провозглашенный механизм предпринимательского оборота

б) отрасль права, регулирующая имущественные и связанные с ними отношения участников гражданского оборота

в) совокупность сбалансированных интересов личности, общества и государства в экономической, внутривластной, социальной, международной, информационной, военной, пограничной, экономической и других сферах

г) организованная совокупность специальных органов, служб, средств, методов и мероприятий, обеспечивающих защиту жизненно важных интересов личности, общества, государства от внутренних и внешних угроз

10. Черты конкурентной концепции безопасности (возможно несколько вариантов):

а) доминирование в сознании общества представлений о том, что только концентрированная сила дает право на власть

б) функции права – закрепить в законах жизненно важные интересы страны и взаимную ответственность личности, общества и государства по обеспечению безопасности, обосновать баланс их интересов

в) подчинение интересам общества государственных институтов, потенциала чиновничьего аппарата, высокая степень заинтересованности граждан в обеспечении безопасности страны, их социальная активность

г) субъектом власти, т.е. носителем концентрированной силы, предстает государство, выступающее, однако, как некая сумма институтов власти

д) источником власти выступает народ, который вправе осуществлять государственную власть непосредственно (референдумы) либо поручать реализацию своей воли органам власти и местного самоуправления

е) функция права – дать юридическое обоснование так называемому закону «о силе» и корпоративным претензиям государственной бюрократии

ж) механизм управления системой, в том числе системой безопасности, поддерживается за счет стабильности раз и навсегда заданных элементов системы

11. По степени вероятности возникновения опасности подразделяют на:

- а) уже наступившие, существующие и потенциальные
- б) реальные и потенциальные
- в) глобальные, реальные, территориальные
- г) возможные и невозможные

12. К внутренним факторам национальной безопасности относится:

- а) участие в международных организациях и военно-политических союзах
- б) степень контроля над мировыми источниками сырья
- в) стабильность государственных институтов
- г) наличие союзников и противников, либо их отсутствие

Тема 7. Виды деятельности, подлежащие лицензированию в соответствии с законом о лицензировании

1. Соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке называется:

- а) конкурентоспособность
- б) конкуренция
- в) доминирующее положение
- г) координация экономической деятельности

2. К добросовестной конкуренции относится:

- а) распространение ложных, неточных или искаженных сведений, способных причинить убытки другому хозяйствующему субъекту либо нанести ущерб его деловой репутации
- б) введение потребителей в заблуждение относительно характера, способа и места изготовления, потребительских свойств, качества и количества товара или его изготовителей
- в) некорректное сравнение хозяйствующим субъектом производимых или реализуемых им товаров с товарами других хозяйствующих субъектов
- г) создание новых товаров и услуг с использованием достижений

3. К недобросовестной конкуренции относится:

- а) повышение качества продукции
- б) снижение цен ("война цен") и реклама
- в) некорректное сравнение хозяйствующим субъектом производимых или реализуемых им товаров с товарами других хозяйствующих субъектов
- г) развитие до- и послепродажного обслуживания

4. Соглашение между хозяйствующими субъектами, которые не конкурируют между собой, один из которых приобретает товар или является его потенциальным приобретателем, а другой предоставляет товар или является его потенциальным продавцом, называется ... соглашение:

- а) вертикальное
- б) горизонтальное
- в) диагональное
- г) антимонопольное

5. Допускаются "вертикальные" соглашения между хозяйствующими субъектами (за исключением "вертикальных" соглашений между финансовыми организациями), доля каждого из которых на любом товарном рынке не превышает:

- а) 10 %

- б) 25 %
- в) 15 %
- г) 20 %
- д) нет ограничений

6. Угроза безопасности – это:

- а) объективно существующая возможность негативного воздействия на социальный организм, в результате которого ему может быть причинен какой-либо ущерб, вред, ухудшающий его состояние, придающий его развитию нежелательные динамику и параметры (характер, темпы, формы и т.д.)
- б) совокупность условий и факторов, создающих опасность жизненно важным интересам личности, общества и государства
- в) реально действующий в стране, а не конституционно провозглашенный механизм предпринимательского оборота
- г) положение, при котором не существует опасность кому/чему-нибудь

7. К интегральным типам безопасности относятся:

- а) социальная, экономическая, территориальная
- б) социальная и экономическая
- в) экономическая, политическая, социальная
- г) хозяйственная, технологическая, финансовая, экономическая

8. Подвидами социальной безопасности являются:

- а) жизненная, сырьевая и экологическая
- б) экономическая, территориальная
- в) хозяйственная, технологическая, финансовая
- г) правовая, интеллектуальная, духовно-культурная

9. Под экономическим порядком понимается:

- а) реально действующий в стране, а не конституционно провозглашенный механизм предпринимательского оборота
- б) отрасль права, регулирующая имущественные и связанные с ними отношения участников гражданского оборота
- в) совокупность сбалансированных интересов личности, общества и государства в экономической, внутривластной, социальной, международной, информационной, военной, пограничной, экономической и других сферах
- г) организованная совокупность специальных органов, служб, средств, методов и мероприятий, обеспечивающих защиту жизненно важных интересов личности, общества, государства от внутренних и внешних угроз

10. Черты конкурентной концепции безопасности (возможно несколько вариантов):

- а) доминирование в сознании общества представлений о том, что только концентрированная сила дает право на власть
- б) функции права – закрепить в законах жизненно важные интересы страны и взаимную ответственность личности, общества и государства по обеспечению безопасности, обосновать баланс их интересов
- в) подчинение интересам общества государственных институтов, потенциала чиновничьего аппарата, высокая степень заинтересованности граждан в обеспечении безопасности страны, их социальная активность
- г) субъектом власти, т.е. носителем концентрированной силы, предстает государство, выступающее, однако, как некая сумма институтов власти

- д) источником власти выступает народ, который вправе осуществлять государственную власть непосредственно (референдумы) либо поручать реализацию своей воли органам власти и местного самоуправления
- е) функция права – дать юридическое обоснование так называемому закону «о силе» и корпоративным претензиям государственной бюрократии
- ж) механизм управления системой, в том числе системой безопасности, поддерживается за счет стабильности раз и навсегда заданных элементов системы

11. По степени вероятности возникновения опасности подразделяют на:

- а) уже наступившие, существующие и потенциальные
- б) реальные и потенциальные
- в) глобальные, реальные, территориальные
- г) возможные и невозможные

12. К внутренним факторам национальной безопасности относится:

- а) участие в международных организациях и военно-политических союзах
- б) степень контроля над мировыми источниками сырья
- в) стабильность государственных институтов

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

Типовые вопросы экзамена (УК-8, ОПК-7, ПК-3)

1. Основные понятия и определения в сфере безопасности.
2. Международный уровень обеспечения безопасности.
3. Государственный и производственный уровни обеспечения безопасности.
4. Внешние угрозы безопасности предприятий сферы сервиса.
5. Внутренние угрозы безопасности предприятий сферы коммерции.
6. Служба безопасности и организация ее работы.
7. Менеджмент безопасности предприятий сферы коммерции.
8. Меры обеспечения безопасности клиентов, потребителей.
9. Характеристика зон безопасности и простых технических средств охраны и ограничения доступа предприятий сферы сервиса.
10. Предназначение и функционирование системы охранной сигнализации.
11. Предназначение и функционирование системы телевизионного наблюдения.
12. Системы контроля и ограничения доступа.
13. Технические средства обеспечения информационной безопасности.
14. Автономные и интегрированные технические системы безопасности.
15. Противопожарная безопасность предприятий сферы коммерции.
16. Медицинская и санитарно-эпидемиологическая безопасность предприятий сферы коммерции.
17. Экологическая безопасность предприятий сферы сервиса.
18. Подсистема информационной безопасности.
19. Кадровая безопасность предприятий сферы коммерции.
20. Охрана труда на предприятиях сферы сервиса.
21. Основные источники данных при осуществлении деловой разведки.
22. Понятие «бенчмаркинг», его основные цели и задачи, принципы.
23. Понятие «коммерческая тайна» и «режим коммерческой тайны». Назовите основные критерии коммерческой тайны.
24. Понятие «лояльный персонал». Охарактеризуйте основные составляющие. Основные причины возникновения предпосылок нелояльности персонала. Основные методы повышения лояльности персонала.
25. Основные мероприятия кадровой безопасности на предприятии.

26. Основные понятия, используемые в ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
27. Лицензионные органы субъектов Российской Федерации.
28. Виды деятельности, подлежащие лицензированию в соответствии с законом о лицензировании.
29. Роль и назначение государственных инспекций и лицензионных комиссий по обеспечению прав потребителей.

Типовые задания для экзамена (УК-8, ОПК-7, ПК-3)

1. Постройте «дерево опасностей» для вашей организации (учреждения), взяв за исходную позицию опасность: пожара, обрушения здания, захвата террористами и т.д. (по усмотрению преподавателя).
2. Используя интернет-ресурсы, составьте анализ ЧС в стране (мире) за последние 5 лет. Проанализируйте их причины и последствия.
3. Рассчитайте риск гибели в ЖКХ по данным вашего региона за последний год.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«отлично» (85 - 100 баллов)	УК-8	Самостоятельно применяет знания и умения для решения профессиональных задач, разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, участвует в восстановительных мероприятиях.
	ОПК-7	Студент показывает достаточный уровень знаний для соблюдения требований безопасного обслуживания потребителей, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, анализирует и обрабатывают информацию. Владеет приемами обеспечения безопасности потребителей, соблюдает требования по обеспечению безопасности потребителей.
	ПК-3	Демонстрирует высокий уровень знаний и понимания безопасности услуг. Уверенно использует нормативно-правовые акты при проведении диагностики объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.
«хорошо» (70 - 84 баллов)	УК-8	По предложенному алгоритму применяет знания и умения для решения профессиональных задач, разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, имеет представления о восстановительных мероприятиях.
	ОПК-7	По предложенному алгоритму применяет знания безопасного обслуживания потребителей, оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, полученные при изучении различных дисциплин, осуществляет анализ практических ситуаций, но допускает некоторые погрешности. Имеет представление о приемах обеспечения безопасности потребителей, соблюдает требования по обеспечению безопасности потребителей.
	ПК-3	Демонстрирует достаточный хороший уровень знаний и понимания безопасности услуг. Уверенно использует нормативно-правовые акты при проведении диагностики объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.

«удовлетворительно» (50 - 69 баллов)	УК-8	Имеет базовые знания применяет знания и умения для решения профессиональных задач, разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, имеет фрагментальное представление о восстановительных мероприятиях.
	ОПК-7	Демонстрирует базовые знания безопасного обслуживания потребителей, оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, полученные при изучении различных дисциплин, осуществляет анализ практических ситуаций, но допускает некоторые погрешности. Имеет фрагментальное представление о приемах обеспечения безопасности потребителей, соблюдает требования по обеспечению безопасности потребителей
	ПК-3	Демонстрирует достаточный уровень знаний и понимания безопасности услуг. Уверенно использует нормативно-правовые акты при проведении диагностики объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.
«неудовлетворительно» (менее 50 баллов)	УК-8	Допускает ошибки при применении знаний и умений для решения профессиональных задач, не может разъяснить правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; не знает как оказывать первую помощь, участвует в восстановительных мероприятиях.
	ОПК-7	Допускает ошибки при применении знаний безопасного обслуживания потребителей, оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, полученные при изучении различных дисциплин, осуществляет анализ практических ситуаций, но допускает некоторые погрешности. Не ориентируется к требованиям по обеспечению безопасности потребителей
	ПК-3	Демонстрирует отсутствие знаний и понимания безопасности услуг. Не может применить нормативно-правовые акты при проведении диагностики объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Коробской С. А., Иванов П. А., Моисеев О. Н., Ламин В. А., Шульгина И. П. Основы технического регулирования. Сертификация и лицензирование : учебно-методическое пособие. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 322 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276167>

6.2 Дополнительная литература:

1. Авилова, В. В., Демидова, Е. В. Энергетическая и сырьевая безопасность : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Энергетическая и сырьевая безопасность. - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. - 300 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/95072.html>
2. Овчаренко А. Г., Раско С. Л. Электростатическая безопасность пожаро- и взрывоопасных производств : монография. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 146 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278884>
3. Захарова, Н. А. Стандартизация, сертификация, лицензирование, надзор и контроль в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для спо. - Весь срок охраны авторского права; Стандартизация, сертификация, лицензирование, надзор и контроль в. - Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 137 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/93551.html>
4. Хлистун, Ю. В. Стандартизация, сертификация, лицензирование : сборник нормативных актов и документов. - Весь срок охраны авторского права; Стандартизация, сертификация, лицензирование. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 430 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/30221.html>
5. Субанова, Н. В. Лицензирование предпринимательской деятельности. Правовое регулирование, ответственность, контроль : монография. - 2024-06-01; Лицензирование предпринимательской деятельности. Правовое регулирование, ответственность. - Москва: Статут, 2011. - 352 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/29390.html>

6.3 Методические разработки:

1. Белинская И. В., Хахимов Р. Т. Расчет выбросов при организации технологической деятельности предприятий технического сервиса: Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Сертификация и лицензирование в сфере производства» для бакалавров направления подготовки 190600 (23.03.03) «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» (профиль «сельское хозяйство»). - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2015. - 39 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445931>

6.4 Иные источники:

1. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>
2. Административно-управленческий портал - <http://www.aup.ru/news/market/>
3. «Информационные технологии» на Портале корпоративного управления. - www.iteam.ru/publications/it/

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

Операционная система Microsoft Windows 10

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

7-Zip 9.20

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Справочная правовая система "Консультант плюс". – URL: <http://www.consultant.ru>
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.